

# ESTAFAS RELACIONADAS CON EL COVID-19

## TENGA CUIDADO CON LOS ESTAFADORES

Los estafadores se están aprovechando del miedo y el aislamiento que la gente esta sintiendo durante este período en el que se encuentran refugiados debido al COVID-19. Tenga cuidado con los estafadores que se hacen pasar por funcionarios gubernamentales, empleados bancarios o profesionales de la salud. Quieren su dinero e información personal confidencial, incluido el número de Seguro Social, el número de Medicare, la información de la tarjeta de crédito y la información de la cuenta bancaria.



## CÓMO LOS ESTAFADORES PUEDEN COMUNICARSE



TELÉFONO



REDES SOCIALES



CORREO  
ELECTRÓNICO



SITIOS WEB



EN PERSONA

## ESTAFAS COMUNES



- Venderle máscaras respiratorias falsas, pruebas para la detección del COVID-19 o kits de vacunas, o curas para el COVID-19
- Pedirle donaciones de caridad. Pueden buscar organizaciones benéficas en [give.org](https://www.give.org) o [charitynavigator.org](https://www.charitynavigator.org).
- Prometerle un depósito directo de su cheque de estímulo.
- Decirle que su cheque del Seguro Social ha sido cancelado debido al COVID-19 e intentar obtener su información personal para verificarlo.
- Ofrecer “asistencia financiera” a los afectados por el COVID-19.
- Decirle que un ser querido ha contraído COVID-19 y necesita dinero para su tratamiento.
- Ponerse en contacto con usted fingiendo ser de la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization, WHO), los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) o una agencia de voluntarios.
- Pedirle que descargue una aplicación móvil que lo rastrea y le envía actualizaciones del COVID-19.

## DENUNCIE SI SOSPECHA EL ABUSO DE ANCIANOS

Si sospecha que alguien que conoce podría ser víctima de maltrato de ancianos, llame a la línea de **Servicios de Protección de Adultos de Santa Clara**, las 24 horas / los 7 días de la semana, al 408-975-4900.



# SEÑALES DE ADVERTENCIA



- Una sensación de urgencia. Los estafadores usarán palabras como “urgente”, “haga algo ahora”, “importante” y “oficial” para presionarlo para que actúe rápido.
- Pedir el pago mediante transferencia bancaria o tarjetas de regalo (gift card).
- Solicitar su número de Seguro Social, número de Medicare, información de tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria.
- Enlaces de fuentes desconocidas o no verificadas.
- Supuestas agencias gubernamentales que se ponen en contacto con usted por teléfono, correo electrónico o redes sociales.
- Correos electrónicos de cuentas personales: tenga cuidado con los correos electrónicos de direcciones de Yahoo, Hotmail, Gmail, AOL, etc.
- Sitios web que parecen noticias y fuentes de información del COVID-19 importantes. Estos sitios podrían instalar un programa maligno que dañe a su equipo y obtener acceso no autorizado a su información.
- Aplicaciones no verificadas. Estas aplicaciones pueden bloquear su teléfono y robar datos de su dispositivo. Solo descargue aplicaciones verificadas de Google Play o Apple Store.



## REFERENCIAS LEGALES



- **Senior Adults Legal Services** – 408-295-5991 / [sala.org](http://sala.org)
- **Santa Clara County Office of the District Attorney, Elder and Dependent Adult Financial Crimes Unit** – 855-323-5337 / [sccgov.org/sites/da/prosecution/DistrictAttorneyDepartments/Pages/Elderfraudunit.aspx](http://sccgov.org/sites/da/prosecution/DistrictAttorneyDepartments/Pages/Elderfraudunit.aspx)
- **Santa Clara County D.A. Consumer Mediation Hotline** – 408-792-2880 to report price gouging and COVID-related scams / <https://www.sccgov.org/sites/da/prosecution/DistrictAttorneyDepartments/Pages/Consumerprotectionunit.aspx>
- **Pro Bono Project** – 408-998-5298 / [probonoproject.org](http://probonoproject.org)
- **Bay Area Legal Aid** – 800-551-5554 / [baylegal.org/get-help/find-an-office/santa-clara-county/](http://baylegal.org/get-help/find-an-office/santa-clara-county/)
- **Santa Clara County Bar Association** – [sccbba.community.lawyer/](http://sccbba.community.lawyer/)

## MANTÉNGASE CONECTADO



- **Programas Well Connected (Bien conectado) y Social Call (Llamada social) de Covia:** actividades y programas educativos por teléfono, búsqueda de voluntarios para conversaciones sociales – [covia.org/](http://covia.org/) 877-797-7299
- **Friendship Line (Línea de la amistad) del Institute of Aging:** apoyo emocional, controles de bienestar, apoyo para aquellos que están haciendo el duelo por una pérdida, y referencias para personas mayores de 60 años y adultos con discapacidades – [ioaging.org/](http://ioaging.org/) 888-670-1360